



Samenwerking Arcus College en Advantive resulteert in continue focus op **IT-innovatie**

Het Arcus College is een regionaal opleidings-centrum (ROC) gevestigd in Heerlen. Het aanbod voor de 9.000 studenten is groot: er is keuze uit 200 mbo-opleidingen met ruimte voor extra hulp en ondersteuning. Dit alles wordt mogelijk gemaakt door ruim 900 medewerkers.

ICT heeft binnen het Arcus College een sterk veranderende rol. De veranderingen die het Arcus ondergaat om een aantrekkelijke mbo-instelling te blijven en ambities van excellentie in onderwijs te verwezenlijken, vragen om innovatieve ICT-voorzieningen.

Jan Schwillens, Manager I&A, en Camille Bovy, technisch applicatiebeheerder, beiden werkzaam op het Arcus College, vertellen over de samenwerking met Advantive.

Innoveren op IT-gebied

Jan Schwillens: "De afdeling I&A van het Arcus College bestaat uit 15 medewerkers en faciliteert medewerkers en studenten van het Arcus College op ICT-gebied. Het Arcus College heeft de afgelopen jaren een transitie doorgemaakt en is steeds meer een regie-organisatie geworden. Door deze transitie is onze aanpak ook proactiever geworden. Dit betekent in de praktijk, dat wij als afdeling bijvoorbeeld niet meer bepalen wat er op een werkplek komt, maar goed luisteren naar wat het onderwijs nodig heeft. Dit is een hele omslag voor de complete Arcus organisatie.

Maar hiermee kunnen wij wel continu innoveren op IT-gebied en het verschil maken voor onze studenten. En daar draait het om. We moeten immers onze studenten zo goed mogelijk voorbereiden op het bedrijfsleven."

Samenwerking met Advantive

"Onze afdeling werkt sinds 2010 samen met Advantive. Vanaf het eerste moment is er een klik en vertrouwen. We hebben ze leren kennen als een meedenkende en innovatieve organisatie, die niet bang is om voor zijn klant de nek uit te steken. Er werken goede consultants met een hoog kennisniveau ook op nieuwe technologie. Dankzij Advantive heeft onze afdeling een enorme leercurve doorgemaakt", vertelt Jan Schwillens.

"Samen met Advantive hebben we grote stappen gemaakt op IT-gebied met als resultaat dat we nu echt innoverend bezig kunnen zijn met ICT."
Jan Schwillens



"We hebben het afgelopen jaar samen met Advantive drie grote projecten gedaan: SCOM, Exchange / Office 365 en SCCM. Alle drie de projecten zijn uitstekend gegaan. Er is wederzijds vertrouwen en dat schakelt bijzonder prettig. Het is een echt partnership en dat maakt onze samenwerking succesvol", zegt Camille Bovy.



"De kracht van Advantive zit met name in de goede voorbereiding, projectmanagement, de kennis en de aanpak van de consultants."

Camille Bovy

Office 365

"De overstap naar Office 365 hadden we eigenlijk pas in 2017 op de planning staan, maar door problemen in onze oude mailomgeving hebben we besloten het dit jaar al te doen. Dit is vanaf de start van het project goed gegaan. Advantive had het project goed voorbereid. Hierdoor is de implementatie goed verlopen. De organisatie is probleemloos overgegaan naar Office 365", zegt Jan Schwillens.

"Office 365 biedt onze organisatie veel mogelijkheden en meer vrijheid. Werken in de Cloud bevalt ons goed. Het is nu mogelijk om plaats- en tijdonafhankelijk te werken; je kunt altijd en overal bij je Office applicaties en bestanden. Het is een geweldig product, met name door de integratie met de verschillende Microsoft producten. Microsoft blijft Office 365 continu uitbreiden met nieuwe software. Hier gaan we als Arcus College niet alleen nu, maar ook in de toekomst veel voordeel van hebben", geeft Camille Bovy aan.

Werkplekbeheer met Microsoft System Center Configuration Manager 2016

Jan Schwillens: "Studenten en jonge medewerkers hebben hoge verwachtingen van de ICT-infrastructuur, online bereikbaarheid en service van onderwijsinstellingen.

Met 9.000 studenten, 900 medewerkers en de dynamische ontwikkelingen op ICT-gebied hebben we goede ondersteuning nodig voor onder andere werkplekbeheer, mobile device management en applicatie management. Microsoft System Center Configuration Manager 2016 (SCCM) biedt ons de gewenste ondersteuning."

"Van Advantive en Microsoft hebben wij de mogelijkheid gekregen om deel te nemen aan het zogenoemde Technology Adoption Program (TAP). Hierdoor konden we een half jaar voor de officiële introductie van SCCM 2016 al deze versie in productie nemen en testen. Dit was voor ons een unieke kans om de nieuwste Microsoft technologieën in te zetten. In co-creatie met Advantive hebben we (als eerste onderwijsinstelling van Nederland) SCCM 2016 ingericht, uitvoerig getest en succesvol geïmplementeerd. Het product was al stabiel; er zijn nagenoeg geen bugs gevonden. We hebben het project niet als een risico ervaren", legt Camille Bovy uit.

"Advantive vormde de schakel tussen ons en Microsoft en heeft ons goed ondersteund. Het project is vlekkeloos verlopen."

Camille Bovy



"SCCM 2016 is inmiddels in productie en wordt ingezet voor de uitrol van Windows 10 en voor applicatie en mobile device management. Ook zetten we het gefaseerd in voor 'Bring your own device'. Op dit moment mag een beperkte groep studenten met hun eigen device werken. Deze groep wordt gefaseerd groter en uiteindelijk werken we toe naar een Kies je eigen device-aanpak", vervolgt Camille Bovy.

Jan Schwillens: "Onze deelname aan TAP en de uitrol van SCCM 2016 was een succes. Waar ik vooral trots op ben, is dat we als Arcus College als eerste onderwijsinstelling in Nederland hebben mogen proeven aan de nieuwste ontwikkelingen op IT-gebied en dat we nu voorop kunnen lopen."

Toekomstplannen

"De afdeling I&A heeft de afgelopen jaren mooie stappen gemaakt. Het inzetten van nieuwe technologieën, een verfrissende aanpak van het team en het waardevolle partnership met Advantive helpen ons hier enorm bij. Studeren is immers gebaat bij creativiteit en eigen speelruimte, dus ook in de wijze waarop ICT wordt toegepast en ondersteund. Voor het Arcus is van belang dat studeren zowel in een open als vertrouwelijke digitale context plaats kan vinden. We willen ervoor zorgen, dat Arcus College voorop blijft lopen op IT-gebied én dat we onze collega's proactief kunnen adviseren. Dat zorgt niet alleen voor een prettige werkplek, maar zorgt ook voor continue IT-innovatie in het onderwijs", sluit Jan Schwillens af. ■



"Advantive heeft ons meer dan uitstekend begeleid. We hebben nu een stabiele basis om continu te kunnen blijven innoveren op IT-gebied."

Jan Schwillens