



## Samenwerking **Woonbedrijf** en Advantive

**Woonbedrijf is in 2005 uit een fusie van Woonstichting Hertog Hendrik van Lotharingen (Hhvl) en Woningstichting SWS ontstaan. De Eindhovense woningcorporatie vindt het belangrijk dat iedereen goed en betaalbaar moet kunnen wonen, in een woning met kwaliteit, in een leefbare buurt. Dit vraagt om een efficiënte en flexibele aanpak. Rob de Rijk, Coördinator I&A Servicedesk and System management bij Woonbedrijf, vertelt over de rol van IT in dit geheel.**

Rob de Rijk over Woonbedrijf: "Woonbedrijf is een echt Brabants bedrijf. We hebben een leuke rol in de samenleving. Onze dienstverlening wordt goed gewaardeerd door onze klanten. En dat is prettig, want daar zetten al mijn collega's zich dagelijks voor in."

### **Naar één locatie**

Rob de Rijk werkt sinds 2012 bij Woonbedrijf. Samen met bijna 20 collega's is hij verantwoordelijk voor de complete ICT van Woonbedrijf. "In 2012 ben ik gestart bij Woonbedrijf. Mijn grote uitdaging was om mijn afdeling verder te professionaliseren en te zorgen dat IT voorspelbaarder zou worden om uiteindelijk een betere beschikbaarheid te kunnen garanderen."

"De medewerkers van Woonbedrijf werkten eerst op vier locaties in Eindhoven. Begin januari 2016 zijn we verhuisd naar 1 locatie in de binnenstad. De medewerkers ervaren nu dagelijks het plezier om samen op 1 locatie te kunnen (samen)werken."

"Twee andere grote uitdagingen voor mij waren om de verhuizing op IT-gebied goed te ondersteunen, voor te bereiden en te realiseren. Dat bood direct een aantal grote kansen. We hebben toen al een aantal strategische keuzes gemaakt voor de toekomst. Advantive heeft ons hierbij als kennispartner goed geholpen."

### **Choose your own device**

Het team van Rob de Rijk realiseerde het virtuele gedeelte van de verhuizing. Hiervoor wordt het 'Choose your own device'-principe gehanteerd waarbij de medewerkers van Woonbedrijf de keuze kregen om hun eigen device te kiezen. "Wij vinden het belangrijk, dat onze gebruikers plaats- en tijdonafhankelijk kunnen werken met de apparatuur die bij hen past. Je mag als medewerker van Woonbedrijf een keuze maken uit een aantal devices."

**"We zijn erg enthousiast over de samenwerking met Advantive. De aanpak van Advantive is pragmatisch en dat past goed bij onze bedrijfscultuur. De medewerkers werken hard, zijn recht door zee en flexibel."**

**Rob de Rijk**



"Belangrijk is dat we onze data altijd afschermen bij eventueel verlies, diefstal of uitdiensttreding. Met Enterprise Mobility Management maken we het mogelijk om applicaties, gegevens, configuratie-instellingen, patches voor dergelijke apparaten gecontroleerd te distribueren en data/bestanden te encrypten. We zijn hierdoor geëvolueerd van een Mobile Device Management-oplossing richting een volledige Enterprise Mobility Management-omgeving. Medewerkers kunnen met hun devices (smartphones, tablets en laptops) overal bij de applicaties van Woonbedrijf. Daarnaast mogen de devices ook privé worden gebruikt. Advantive heeft samen met ons een omgeving gecreëerd, waarmee we op afstand applicatie en mobile device management kunnen uitvoeren. Ook zorgen we uiteraard voor de security."

**"We zijn in 2014 samen met Advantive gestart om de verhuizing voor te bereiden. Er moest in korte tijd veel gebeuren en een goede basis was hiervoor noodzakelijk.**

**Advantive heeft voor ons de IT-infrastructuur ontwikkeld en geïmplementeerd."**

Rob de Rijk

#### **Vorbereiding verhuizing**

"Advantive is helemaal thuis op het gebied van Microsoft. Zij hebben ons geholpen om strategische keuzes te maken rondom de inzet van de complete Office 365 suite. Vervolgens zijn we stap voor stap de verhuizing gaan voorbereiden. Er is gestart met een datacenter-migratie. Onze e-mailomgeving hebben we gemigreerd naar Exchange Online en we zijn gaan werken met Office 365. Ook is er gekozen voor de inzet van SharePoint om samenwerking binnen Woonbedrijf te kunnen te faciliteren en stimuleren.

Daarnaast is Skype for Business geïmplementeerd. Alle medewerkers kunnen met Skype for Business zien wie aanwezig is en of deze collega gestoord kan worden, ongeacht waar of wanneer er wordt gewerkt. Begin 2016 zijn we verhuisd en dat is vlekkeloos verlopen. "

#### **Terugblik verhuizing**

Rob de Rijk kijkt met plezier terug op de verhuizing: "De verhuizing is fantastisch gegaan. Als ICT-er mag je geluk hebben als je in je carrière zo'n prachtig project mag uitvoeren. Ik ben vooral trots op het feit, dat we in een relatief korte periode veel werk met succes hebben kunnen verzetten. We hebben in twee jaar tijd aan diverse grote IT-projecten gewerkt. Dit is alleen maar mogelijk als je kunt vertrouwen op goede, professionele partners. Advantive hoort duidelijk in dit in rijtje thuis."

#### **Bredere inzet Skype for Business**

"Na de verhuizing hebben we besloten om ook via Skype for Business te gaan bellen. Advantive heeft ons geholpen bij de implementatie. Ook heeft Advantive de functionaliteit van Skype for Business uitgebreid met Anywhere365, een add-on van Workstreampeople. Met Anywhere365 beschikken we over een contactcenter met uitgebreide functionaliteit, management- en stuurinformatie. We kunnen precies zien wat er gebeurt op telefoniegebied en kunnen bij een eventuele storing direct ingrijpen, communiceren en de storing efficiënt oplossen.

**"De gebruikers zijn erg tevreden over de mogelijkheden van Skype for Business. Het wordt binnen onze organisatie goed ingezet voor telefoneren, video conferenties en om samen te kunnen werken aan documenten. "**

Rob de Rijk



### Samenwerking Advantive

"Advantive is voor ons een kennispartner en helpt ons om beleid te vormen en strategische keuzes te maken. We krijgen gevraagd en ongevraagd advies. Er wordt continu met ons meegedacht. Het partnership heeft dan ook echt meerwaarde voor Woonbedrijf."

"Medewerkers van Advantive versterken daarnaast structureel het systeembeheer van Woonbedrijf. Zij draaien hier mee in het team en bieden het team uitstekende ondersteuning."

### Toekomstplannen

De verhuizing is achter de rug, maar Rob de Rijk en zijn team staan duidelijk niet stil. Vol ambitie wordt gewerkt aan IT-optimalisatie en nieuwe projecten. De gebruiker staat centraal in de IT-aanpak van Woonbedrijf. "Dromen halen we op bij de business. De business heeft bij Woonbedrijf dus veel invloed op de IT-agenda. Samen bepalen we de prioriteiten en zorgen we dat IT continu toegevoegde waarde heeft voor Woonbedrijf." ■

