

Samenwerking LIOF en Advantive

LIOF is de regionale ontwikkelingsmaatschappij voor Limburg. LIOF is er voor elke Limburgse MKB'er met een innovatief idee, een businessplan of een financieringsvraag, én voor ondernemers die zich in Limburg willen vestigen. Alles wat LIOF doet, doet LIOF om de BV Limburg, en daarmee Limburg als geheel, economisch tot een succes te maken. Wie iets wil bereiken, krijgt van LIOF kennis, een diepgeworteld netwerk en kapitaal. Met elke individuele ondernemer stelt LIOF samen de optimale mix van instrumenten vast.

Henk Vroemen, Investmentmanager bij LIOF, over LIOF: "LIOF is uniek in Limburg. Geen enkele andere partij staat ondernemers in de volle breedte bij. Met het Ministerie van Economische Zaken en de Provincie Limburg als aandeelhouders treedt LIOF op als onafhankelijke uitvoerder van het nationaal en provinciaal economisch beleid."

Henk Vroemen en Joris Devies zijn binnen LIOF op dit moment belast met de formulering en implementatie van de nieuwe koers op ICT-gebied. Joris Devies is door LIOF ingehuurd. Zij vertellen over de rol van ICT binnen LIOF en over de onlangs gemaakte overstap naar de Cloud en Office 365.

Rol van ICT voor LIOF

Henk Vroemen: "ICT is essentieel voor een organisatie als LIOF. Om Limburgse bedrijven bij te staan is goede documentatie wezenlijk, evenals de onderlinge communicatie.

Ook moeten 'onze' bedrijven erop kunnen vertrouwen dat hun data veilig is bij ons. Dat is een wezenlijk onderdeel van het LIOF-beleid."

"LIOF werkt met overheidsgeld. Dat geld is van ons allemaal. Een goede, transparante verantwoording over wat we hebben gedaan en (gaan) doen, en met welk financieel resultaat, vraagt om adequate ICT die onze processen ondersteunt en ons helpt efficiënt te werken", vervolgt Henk Vroemen.

Samenwerking met Advantive

"LIOF werkte met een verouderde ICT-omgeving en is gestart met 'in the cloud' werken. De introductie van Office 365 was hierin een eerste stap. Uit diverse offerte-aanvragen is Advantive als samenwerkingspartij voor Office 365 gekozen. De samenwerking met Advantive loopt heel goed", zegt Joris Devies.

"Advantive was een deskundig partner in dit traject die altijd en op een flexibele wijze bereikbaar was en meedacht. Advantive was altijd duidelijk in wat wel en niet kon en hoe zaken aangepakt moesten worden."

Joris Devies



Aanleiding Office 365 migratie

LIOF wilde 'in the cloud' gaan werken. Office 365 biedt LIOF de mogelijkheid om snel te kunnen upscalen of downscalen. Henk Vroemen: "LIOF was al gewend om met Microsoft te werken, waardoor weinig aanpassingsproblemen verwacht werden. Ook is werken 'in the cloud' duurzamer: geen eigen server nodig. Het maakt het bovendien mogelijk om overal op ieder gewenst moment te kunnen werken: mobiel en flexibel kunnen werken."

Office 365 project

Joris Davies: "Het project is goed verlopen. Het proces was onderverdeeld in overzichtelijke stappen: inventarisatie van de wensen, planning, test en uitvoering. In redelijk korte tijd werd een groot project binnen budget en planning gerealiseerd."

"Office 365 is door de LIOF medewerkers goed, en met enthousiasme ontvangen. Medewerkers waren willig om over te gaan en stonden open voor de veranderingen die dit met zich meebracht."

Henk Vroemen



Introductie Skype

LIOF maakt op dit moment gebruik van de functionaliteiten van het Office pakket. Henk Vroemen: "Dit lag al dicht bij wat wij deden. De introductie van Skype maakt het makkelijker om overleg te voeren tussen medewerkers van beide kantoren van LIOF (Venlo en Maastricht). Minder reizen is nodig. De medewerkers hebben hiertoe ook allen een mobile device gekregen."

Toekomstplannen

Voor de toekomst wil LIOF naar uitbreiding kijken van het Office 365 pakket. Maar de vraag vanuit de organisatie en omgeving zal hier leading in zijn. LIOF is verder bezig met een traject om te komen tot optimalisering van haar werkprocessen. Hierbij wordt onder andere gekeken naar workflowmanagement, CRM en financial tooling. "Je zou kunnen zeggen dat de switch naar Office 365 een eerste stap was in deze richting", sluit Henk Vroemen af. ■

