



Samenwerking **Het Udens College** en Advantive

Het Udens College (UC) is een brede scholengemeenschap voor vmbo, havo, atheneum en gymnasium. De school is onderwijskundig en organisatorisch in twee sectoren verdeeld: de sector vmbo en de sector havo/vwo, elk op een eigen locatie in Uden. ICT heeft een ondersteunende functie in de organisatie. Remco Luts (Hoofd ICT), Arjan Keij (systeem- en netwerkbeheerder) en Joey Aben (systeem- en netwerkbeheerder) vertellen over de recente overstap naar Skype for Business.

ICT en het Udens College

"Onze afdeling zorgt ervoor dat docenten, onderwijsondersteunend personeel en studenten prettig en veilig kunnen werken. We beheren een (WiFi) netwerk met iets meer dan 1.000 vaste werkplekken en een kleine 3000 Notebooks. vertelt Remco Luts. "Het UC hanteert een open beleid qua ICT; bij onregelmatigheden gaan we met leerlingen in gesprek. Dit werkt goed!"

Keuze voor Skype for Business

"Begin 2018 is het UC gestart met de realisatie van een nieuw gebouw. Het vervangen van de telefooncentrale stond al op de planning, maar door de geplande sloop van een deel van het oude gebouw waar zich de patchkast en de ISDN-centrale bevonden, hebben we dit project naar voren moeten schuiven. Omdat ISDN in 2019 stopt was de overstap naar VoIP-telefonie een logische keuze. We hebben voor Skype for Business in combinatie met VoIP telefonie van Redworks gekozen", vervolgt Remco Luts.

Keuze voor Advantive

"Door een aangepaste planning van de sloop moesten we snel schakelen. In twee maanden tijd moesten we de telefooncentrale vervangen en de overstap naar Skype for Business maken. We hebben diverse leveranciers uitgenodigd, maar Advantive sprong er duidelijk uit. We hadden er direct vertrouwen in. Ook hadden we een klik met de Skype for Business consultant. Hij begreep ons vraagstuk en kwam tijdens het kennismakingsgesprek al met een gedegen projectaanpak en proactief advies."

Gefaseerde projectaanpak

"Op advies van Advantive hebben we het project gefaseerd aangepakt. Als eerste hebben we de verhuizing van de telefooncentrale geregeld. Tijdens een grote pauze hebben we samen met Advantive in een half uur tijd de telefooncentrale verhuisd, aangesloten op AudioCodes (een SIP gateway) en de portering aangevraagd. Het UC heeft er nagenoeg niets van gemerkt", zegt Joey Aben.

"De samenwerking met Advantive is pragmatisch en open. Het Skype for Business project is prettig verlopen. We kregen duidelijke adviezen en hebben er zelf ook veel van geleerd."

Arjan Keij

Overstap naar Skype for Business

"Tijdens het migratietraject werd al snel duidelijk dat onze oude telefooncentrale te weinig capaciteit had. Deze centrale hebben we in korte tijd weten uit te faseren. In zes weken hebben we de volledige overstap naar Skype for Business weten te maken. Voor de receptie hebben we op advies van Advantive gekozen voor de inzet van Anywhere365. Hiermee kunnen alle in- en uitgaande gesprekken eenvoudig worden doorgezet. Anywhere365 sluit naadloos aan op Skype for Business. Het project is dankzij de samenwerking met Advantive over het algemeen goed verlopen. Daar zijn we blij mee", vervolgt Remco Luts.

Voordelen Skype for Business

Arjan Kleij: "De geluidskwaliteit van bellen is met Skype for Business sterk verbeterd. Bovendien biedt het enorm veel gemak. De uitgebreide zoekfunctie, integratie met je Outlook agenda en contacten, het kunnen chatten en delen van je scherm met collega's zijn hier slechts een paar voorbeelden van", legt Arjan Keij uit. "Roosterafspraken van docenten staan direct in de agenda. Je kunt direct zien of je een collega wel of niet beschikbaar is. "

"Met de inzet van Skype for Business in combinatie met VoIP telefonie van Redworks besparen we maandelijks bijna 30% op onze vaste telefoniekosten."

Remco Luts

Skype for Business in het onderwijs

Joey Aben: "Het UC heeft verschillende internationale samenwerkingsverbanden. Skype for Business wordt met name voor het geven van videopresentaties gebruikt. Dit maakt het contact tijdens uitwisselingen met andere scholen in het buitenland interactief."

Adoptie en training key users

"Een nieuwe manier van communiceren vraagt om training. Advantive heeft onze key users op verschillende momenten getraind en uitleg over Skype for Business gegeven. De opkomst was goed. De trainer van Advantive was er meerdere dagen. Deze aanpak werkte over het algemeen goed!", aldus Joey Aben.

Beheer Skype for Business

"Het beheer van Skype for Business reikt verder dan alleen het beheren van de VoIP-oplossing. Het raakt bijvoorbeeld de complete Microsoft suite. We hebben deze kennis zelf in huis maar bij meer complexere vraagstukken bestaat de mogelijkheid om terug te vallen op de managed services afdeling van Advantive", zegt Arjan Keij.

Toekomstplannen

"Skype for Business blijft in ontwikkeling. De volgende fase in het project is de integratie van vaste en mobiele telefonie. Samen met Advantive blijven we onze Skype for Business oplossing optimaliseren", sluit Remco Luts af. ■

