

Wat pakken we vandaag aan?

Samenwerking AB Werkt en Advantive

AB Werkt is een coöperatie met ruim 4.500 leden en is daarmee uniek in de uitzendbranche. De full service dienstverlener biedt een uitgebreid pakket aan diensten aan bedrijven in de agro, food, productie, techniek en logistiek. AB Werkt heeft zeven regiokantoren verdeeld over drie provincies: Limburg, Brabant en Zeeland. Er werken ruim 150 medewerkers. In 2017 waren er meer dan 10.000 medewerkers voor korte of langere tijd voor AB Werkt aan het werk.

ICT vervult een prominente rol in de organisatie. Digitalisering, performance, beveiliging en privacy worden steeds belangrijker. Daarnaast groeit de organisatie continu met nieuwe medewerkers. Dit vraagt om goede communicatie, kennisdeling en samenwerking. Een nieuw intranet was nodig om dit mogelijk te maken. Bram Knoups, projectmanager bij AB Werkt, vertelt met gepaste trots over de samenwerking met Advantive en de keuze voor Valo Intranet.

Keuze voor Advantive en Valo Intranet

"Ik ben nu ruim 13 jaar bij AB Werkt in dienst. De organisatie is volop in beweging en groeiende. AB Werkt is groot geworden door ondernemerschap. Winst is geen primaire eis, het gaat om kwaliteit en continuïteit. Er wordt intern gestuurd op output. Daarnaast wordt het nieuwe werken gestimuleerd. Wegens de fusie met AB Brabant waren meer structuur en standaard werkwijzen gewenst. Dat vraagt om één informatieplatform. Ons intranet was verouderd en kon niet meer

voldoen aan onze nieuwe manier van werken. Begin 2017 zijn we een selectieproces gestart voor een nieuw informatieplatform. Eisen waren centrale informatievoorziening, gebruiksvriendelijk, moderne uitstraling en een volledige integratie met Office 365 en andere tools die we gebruiken. Onze voorkeur ging uit naar SharePoint."

"Advantive heeft ons kennis laten maken met Valo Intranet als totaaloplossing. We waren direct enthousiast door de uitgebreide integratiemogelijkheden met Office 365/SharePoint, functionaliteit en look & feel. Ook heeft Valo Intranet een mobiele app. Het biedt ons de totaaloplossing die we nodig hebben."

Bram Knoups,
projectmanager bij AB
Werkt



Selectietraject

"In het selectietraject hebben we een klant van Advantive bezocht en kennis mogen maken met Valo Intranet in een live omgeving. Het enthousiasme van deze klant en de goede ervaringen met Advantive en Valo Intranet heeft voor ons de keuze vereenvoudigd. Begin 2018 hebben we voor Advantive en Valo Intranet gekozen."

Adoptie en communicatie

"Vanaf de start van het project hebben we veel aandacht aan adoptie en communicatie gegeven. We wilden direct vanaf de start een positieve beleving bij alle gebruikers realiseren. We hebben 15 collega's geïnterviewd en de verschillende informatiebehoeften, zoekgedrag en structuur voor ons nieuwe intranet in kaart gebracht. Daarnaast hebben we een projectteam en een aparte klankbordgroep, bestaande uit key users van de verschillende kantoren, samengesteld. Samen met het projectteam en Advantive hebben we de structuur voor Valo Intranet bepaald. Vervolgens heeft Advantive Valo Intranet voor ons ingericht. Het implementatietraject is prettig en goed verlopen. We hebben als projectteam met veel plezier aan het Valo project gewerkt."

"Met behulp van een klankbordgroep van medewerkers uit alle lagen en regio's uit de organisatie hebben we ons nieuwe intranet getest. Op basis van hun feedback hebben we samen met Advantive het nieuwe intranet geoptimaliseerd voor de daadwerkelijke livegang."

"Je merkt dat interne communicatie direct bijdraagt aan de adoptie van een nieuw intranet. We hebben ervoor gekozen om tweewekelijks via een nieuwsbrief de voortgang van het project te delen. Daarnaast hebben tijdens het project de verschillende projectleden een blog geschreven rondom het thema: Wat gaat het nieuwe intranet voor je betekenen?"

Maak kennis met ABBI

"Het nieuwe intranet had natuurlijk ook een naam nodig. Via een prijsvraag hebben we collega's gevraagd om mee te denken. Het is ABBI geworden! Hiervoor hebben we een Avatar van ABBI als symbool ontworpen.



Deze komt terug in de verschillende communicatie-uitingen. De livegang van het nieuwe intranet ABBI vond plaats tijdens een event voor het voltallige kantoorpersoneel door middel van een korte video wat het intranet voor je kan doen. Ook is de bedenker van de naam ABBI die dag in het zonnetje gezet!"

"De livegang is geruisloos verlopen. Advantive heeft ons hierbij goed begeleid en ondersteund. Na de livegang hebben we veel aandacht aan nazorg besteed. Op ABBI kunnen mensen vragen stellen en een FAQ raadplegen. Ook heb ik een roadshow gehouden en de diverse vestigingen bezocht. Gebruikers konden met hun vragen direct bij mij terecht. Inhoudelijke vraagstukken heb ik met de consultants van Advantive opgepakt. Dit werkte bijzonder prettig."

Voordelen ABBI voor AB Werkt

"We zijn nu vier maanden live en ABBI wordt goed gebruikt door onze collega's. Onze complete informatievoorziening verloopt via ABBI. Zo blijven medewerkers altijd en overal op de hoogte van het laatste nieuws, kunnen ze processen en documenten snel vinden en zijn ze via de kalender op de hoogte van evenementen en verjaardagen. Het werkt goed. Het is nu aan ons om het enthousiasme van de gebruikers te bewaken en ABBI verder uit te bouwen. Dat vraagt veel aandacht."

"We zijn positief over de eerste ervaringen met ABBI: collega's kunnen elkaar beter vinden, informatie wordt in toenemende mate via dit kanaal gedeeld en iedereen is op de hoogte van het laatste nieuws. We willen in de toekomst onze organisatie nog verder digitaliseren. We hebben op een prettige en constructieve manier samengewerkt met Advantive. Dit heeft geleid tot een aantal vervolgprijzen. Ook in de toekomst willen we gebruikmaken van de expertise en diensten van Advantive."

Advies voor nieuw intranet

Bram Knoups heeft nog een advies voor organisaties die voor een nieuw intranet kiezen. "Denk voor de projectaanvang goed over je doelen, de structuur en de adoptie. Betrek vanaf het begin de gebruikers bij het project. Maak hiervoor een goed adoptie- en communicatieplan!" ■