



Samenwerking **KSS** en Advantive

KSS is onderdeel van Wij zijn Jong. De medewerkers van KSS bieden organisaties uit het (primair) onderwijs, kinderopvang en jeugdzorg bedrijfskundige ondersteuning. Organisaties uit geheel Nederland kunnen met hun vragen op het gebied van HR, financiën, facilitair, communicatie, opleidingen en ICT bij KSS terecht. Door de brede aanpak gecombineerd met haar specifieke branchekennis weet KSS ruim 300 kindcentra en onderwijsvoorzieningen dagelijks de gewenste ondersteuning te bieden. Dit jaar is KSS volledig overgestapt naar de Microsoft Cloud. Teamleider ICT Technisch Beheer Erik Kanters vertelt meer over de transitie naar de Cloud.

ICT kloppend hart van de organisatie

“Samen met mijn team ben ik verantwoordelijk voor het beheer van de complete ICT-infrastructuur. ICT is het kloppend hart van onze organisatie. Het moet simpelweg altijd en overal werken voor onze interne en externe klanten. Daarbij streven we continu naar een hoge klanttevredenheid”.

Erik Kanters vervolgt: “We hebben de afgelopen tijd flink geïnvesteerd in het verbeteren van de klanttevredenheid. Werkzaamheden die voorheen bij tweedelijnsupport lagen, worden nu direct aan de telefoon door onze helpdeskmedewerkers opgelost. De oplostijd is hierdoor drastisch afgenomen en klanten worden direct geholpen. Onze klanten zijn zeer te spreken over onze vernieuwde aanpak.”

Aanleiding transitie naar de Cloud

“Onze hardware was na 5 jaar afgeschreven. We stonden voor de keuze: investeren in nieuwe hardware of transformeren naar de Cloud. De business case voor de Cloud was voor ons financieel gunstiger. Begin 2018 zijn we gestart met de migratie van onze volledige on-premises omgeving naar Microsoft Azure. Daarnaast maken we de overstap naar Office 365. De Microsoft Cloud biedt ons een toekomstbestendige en kostentechnisch aantrekkelijke oplossing.”

Advantive als kennispartner

“In eerste instantie werd er gedacht dat de transitie naar de Cloud vrij simpel te verwezenlijken was. Bij het maken van het projectplan werd ons de omvang en complexiteit van het project duidelijk. Advantive heeft ons de gewenste inhoudelijke ondersteuning en Cloud kennis geboden. Zij heeft diepgaande kennis en ervaring van Microsoft solutions en deze expertise hadden we ook echt nodig in dit project.”

“Door de inzet van mijn team in combinatie met de kennis en ondersteuning van Advantive hebben we KSS succesvol naar de cloud getransformeerd. Daar ben ik trots op!”

Erik Kanters



Trots

"Ik had al direct vanaf de start vertrouwen in het project. Toch is het altijd even spannend. De uiteindelijke migratie zorgde voor hectische weken voor het team. Er is hard gewerkt; veel ook in het weekend om onze klanten zo min mogelijk te belasten. Uiteindelijk hebben we alle data, 120 servers en 3.000 gebruikers van on premises naar Microsoft Azure gemigreerd. Samen met Advantive hebben we dit toch mooi voor elkaar gekregen."

Samenwerking met Advantive

KSS werkt sinds 2009 met Advantive samen. De afgelopen jaren is de samenwerking uitgegroeid tot een volwaardig partnership.

"Advantive heeft in 2009 voor Korein meerdere nieuwe websites en een nieuwe intranetomgeving op basis van SharePoint ontwikkeld. Achteraf gezien was dit de start van een langdurige, succesvolle samenwerking. De projecten zijn goed verlopen en vanaf dat moment schakelen we Advantive steeds vaker in voor ondersteuning op Microsoft gebied. Het managed services team ondersteunt ons op SharePoint gebied. Het is fijn om bij complexe vraagstukken direct met experts te kunnen schakelen."

KSS groeit mede dankzij Advantive

"Advantive biedt ons op dit moment meerdere dagen per week ondersteuning. Een consultant ondersteunt de helpdesk. Hij is een alleskunner, proactief, beschikt over veel kennis die hij met ons deelt. Onze helpdeskmedewerkers leren enorm veel van hem. Dat is bijzonder waardevol voor onze organisatie en mensen."

"De andere consultant ondersteunt ons al ruim drie jaar bij complexe ICT-vraagstukken. Hij heeft ons enorm geholpen bij de transitie naar de Cloud. Hij snapt de techniek en weet dit ook nog eens begrijpbaar naar de business over te brengen. Dat was van essentieel belang in het project.

"We hebben met zowel de consultants, de directie als onze accountmanager een prettige en constructieve samenwerking. Je ziet nu dat wij mede dankzij Advantive een enorme groei hebben doorgemaakt als ICT-organisatie.

We hebben een aantal vacatures in het team en Advantive neemt ons veel werk uit handen. Daarnaast helpen ze ons voorop te lopen op ICT-gebied. De transitie naar de Cloud is hier een goed voorbeeld van."

Volwaardig partnership

"We hebben met Advantive geen standaard klant/leverancier-relatie, maar een volwaardig partnership. De medewerkers van Advantive komen uit de regio, zijn specialist binnen hun vakgebied, luisteren echt naar ons, hebben verstand van Microsoft technologie en vullen ons team goed aan. Samen pakken we ICT-projecten op. Advantive vervult hierin vaak een senior rol. Dat is prettig; daar leren we als organisatie van."

Toekomstplannen

"Als ICT-afdeling werken we al met Office 365. Het komende half jaar gaan we onze klanten voorzien van cloud werkplekken en volledig in de cloud laten werken. Daarbij besteden we veel aandacht aan adoptie, communicatie en het geven van kennissessies. De transitie naar de Cloud is een continu proces. Als we eenmaal volledig over zijn naar Office 365, gaan we samen met Advantive kijken hoe we de digitale transformatie binnen KSS verder kunnen vormgeven en optimaliseren. Focus ligt hierbij continu op het verbeteren van onze klanttevredenheid."

"Advantive helpt ons voorop te lopen op ICT-gebied. Samen met Advantive zorgen we ervoor dat we onze klanten continu de gewenste ondersteuning kunnen bieden!"

Erik Kanters



Advies

Wat adviseer je bedrijven die willen overstappen naar de cloud? Erik Kanters: "Denk goed na! Het is moeilijker dan mensen vaak denken. Het is complexe materie. Een kennispartner als Advantive is onmisbaar. Een goede sparringpartner op Office 365 en Microsoft Azure heb je nodig om succesvol naar de cloud te kunnen migreren." ■