

A photograph showing a group of four people in a meeting. A man in a black leather jacket is in the center, facing away from the camera. Three women are surrounding him, looking at him and talking. They are in a modern office or meeting room setting.

Samenwerking VISTA college en Advantive

VISTA college is een nieuwe naam in Zuid-Limburg, maar zeker geen nieuwkomer. Een gevestigde mbo onderwijsinstelling die in 2019 is voortgekomen uit de fusie tussen Arcus College en ROC Leeuwenborgh. Klaar voor de toekomst om in de regio een breed en modern opleidingsaanbod te blijven aanbieden. Vanuit de kracht van samenwerking Limburgse krachten voor morgen ontwikkelen. Dat is de missie voor VISTA college.

Deze aanpak zie je ook direct terug in de keuze voor een nieuwe intranetoplossing. Leon Sprooten, Informatiemanager bij VISTA college, en Marc Dietzenbacher, Beleidsadviseur onderwijs en technologie, delen met ons de volledige projectaanpak, gemaakte keuzes en eerste ervaringen.

Aanleiding

ROC Leeuwenborgh werkte met een elektronische leeromgeving (ELO), waarin ook het intranet was geïntegreerd. In het voorjaar van 2019 gaf de ELO leverancier aan de software vanaf 1 oktober 2019 niet meer te ondersteunen. De urgentie was dan ook groot om op korte termijn een nieuwe ELO- en nieuwe intranetomgeving over te stappen.

Leon Sprooten: "We besloten om de huidige ELO- en intranetomgeving door twee separate oplossingen te vervangen. Beide oplossingen hebben immers een andere functie."

Marc Dietzenbacher: "We hebben direct met het onderwijs geschakeld. Ze gaven unaniem de voorkeur om met het ELO-systeem van Arcus College te willen werken. Dit bevordert direct de samenwerking en synergie tussen beide organisaties. De implementatie is succesvol verlopen. In het traject besteedden we veel

aandacht aan adoptie. Dit zetten we de komende tijd voort."

Modern SharePoint als basis

Leon Sprooten: "We hebben als VISTA college een fantastische Office 365 voor onderwijs omgeving. SharePoint Online is onderdeel van deze suite. Voor ons was het dan ook vanuit kosten oogpunt een must dat het nieuwe intranet op SharePoint Online/ Modern SharePoint werd gebouwd."

Duidelijke projectscope

Vanwege de korte doorlooptijd voor de realisatie van het nieuwe intranet heeft VISTA college een duidelijke projectscope gedefinieerd. Belangrijke aandachtspunten waren:

1. Voor het nieuwe schooljaar 2019/2020 live.
2. Duidelijke doelstellingen.
3. Intranet op basis van standaard SharePoint functionaliteit.
4. Duidelijke afbakening qua gewenste functionaliteit.
5. Geen maatwerk, alleen gebruikmaken van standaard
6. Modern SharePoint functionaliteit.
7. Alleen ROC Leeuwenborgh migreren.

Marc Dietzenbacher: "Samen met een kleine projectgroep is het ons door de duidelijke projectscope gelukt om het nieuwe schooljaar met een nieuw intranet voor zowel medewerkers als studenten te starten."

Goede voorbereiding

Marc Dietzenbacher: "De initiatiefase van het intranetproject heeft de meeste tijd gekost. We hebben allereerst een onderwijsinstelling met een SharePoint intranet bezocht voor advies en tips. Daarna hebben we samen met Advantive de architectuur voor het nieuwe intranet ontwikkeld.

De architectuur is gebaseerd op Modern SharePoint en maakt gebruik van hub sites en standaard web parts. Hierdoor kunnen we zowel studenten, docenten als onderwijsondersteunend personeel van de gewenste informatie voorzien."

Leon Sprooten: "Het bouwen was dankzij de diepgaande SharePoint expertise van Advantive bij wijze van spreken een fluitje van een cent. Advantive is in staat om de juiste vertaalslag van onze vraag naar een goede oplossing op basis van standaard SharePoint te realiseren. De Advantive consultants zijn een waardevolle aanvulling op ons team. De basis voor het nieuwe intranet was dan ook in slechts twee weken gerealiseerd."

Contentmigratie

Marc Dietzenbacher: "Vervolgens zijn we gestart met de contentmigratie. De projectmanager van Advantive heeft ons team en de organisatie hierbij enorm geholpen. Vanaf de start van het project was hij de verbindende schakel tussen Advantive, het projectteam en de heavy users binnen onze organisatie. Door de inzet van het team, het feit dat de urgentie door de VISTA organisatie werd begrepen en het werken met dagelijkse sprints is de content-migratie binnen een maand afgerond."

Eerste ervaringen

Leon Sprooten: "We hebben ervoor gezorgd dat iedereen de informatie kan vinden, die hij/zij nodig heeft om het nieuwe schooljaar goed te kunnen starten. Er is een feedback knop aan het nieuwe intranet toegevoegd. We hebben tot nu toe slechts zes verbeterpunten ontvangen. De eerste ervaringen van medewerkers en studenten zijn positief."

Optimalisatie

Marc Dietzenbacher: "De basis is in korte tijd gerealiseerd; het is nu tijd om het intranet verder te optimaliseren. We gaan met de contentredacteurs de inrichting van het nieuwe intranet verder optimaliseren. Ook gaan we het intranet van het Arcus College naar het nieuwe intranet migreren, zodat we als 1 organisatie kunnen samenwerken, kennis delen en vinden. Ook gaan we ervoor zorgen dat medewerkers en docenten met behulp van het intranet nog beter kunnen (samen)werken."

Toekomstplannen

Leon Sprooten sluit af: "De fusie tussen Arcus College en ROC Leeuwenborgh staat. De komende tijd gaan we ervoor zorgen dat ook de verschillende ICT-oplossingen (nog beter) 'fuseren'. Hierbij kunnen we de kracht van onze samenwerking steeds beter benutten. Hierbij zal Advantive ons op Microsoft gebied blijven adviseren, inspireren en ondersteunen. Samen bereiden we onze studenten voor op de digitale wereld van morgen." ■



Advantive heeft ons geholpen om in een relatief korte tijd een fris en compleet intranet te realiseren. We hebben echt iets moois neergezet."