



Samenwerking Sevagram en Advantive

Sevagram is een organisatie die diensten levert op het gebied van zorg, wonen en welzijn aan ouderen in de regio's Heerlen, Maastricht en Heuvelland. 2.750 medewerkers en 1.200 vrijwilligers verlenen iedere dag 'zorg met bezieling' aan de cliënten. Sevagram biedt persoonsgerichte zorg met behulp van de Planetree-zorgvisie. Met een slimme inzet van ICT en innovatieve technologie tilt Sevagram de zorg continu naar een hoger niveau. Dietrich de Lannoy, Projectleider Informatiemanagement & ICT, vertelt meer over de realisatie van een nieuw intranet en een digitale werkplek voor de Sevagram organisatie.

Planetree-zorgvisie

Sevagram heeft in 2018 het Planetreelabel behaald. Dit laat zien dat de volledige organisatie het bieden van cliënt- en mensgerichte zorg heeft omarmd. Dietrich de Lannoy: "De Planetree-zorgvisie ligt als een warme deken over onze organisatie. Ik zou in de toekomst de zorg voor mijn moeder met een gerust hart aan mijn collega's overlaten."

Rol ICT binnen Sevagram

"Sinds oktober 2019 versterk ik de Sevagram organisatie. Ik houd me bezig met ICT-projecten op het gebied van informatie- en verandermanagement. ICT is het kloppend hart van onze organisatie en ondersteunt het primaire zorgproces. Onze Planetree-zorgvisie raakt ook onze ICT-aanpak. Een slimme en innovatieve inzet van ICT gaat een steeds belangrijkere rol binnen de ouderenzorg spelen. Digitale vernieuwing helpt onze organisatie en medewerkers om kwalitatief goede en mensgerichte zorg te bieden en te kunnen blijven bieden."

Samenwerking Advantive

"De afgelopen tien jaar heb ik bij verschillende werkgevers met Advantive samengewerkt. Advantive is Microsoft Gold Partner. Ik ben erg te spreken over het kennisniveau en de werkwijze van de organisatie. De medewerkers weten de juiste vertaalslag vanuit de business naar techniek te maken. Onze samenwerking is gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Ook klikt het met de medewerkers. Dat werkt prettig. Advantive heeft voor ons een nieuw intranet ontwikkeld. Daarnaast ondersteunt de organisatie ons bij de realisatie van een nieuwe digitale werkplek voor de Sevagram medewerkers."

Vervanging intranet

"Begin 2020 gaf de leverancier van ons intranet aan te stoppen met de ondersteuning. We hebben toen besloten om een nieuw intranet te realiseren op basis van SharePoint Online. Advantive is volledig thuis op SharePoint gebied. Het is ons samen met Advantive gelukt om in slechts vijf maanden een nieuw intranet voor Sevagram te ontwikkelen. Het nieuwe intranet is goed door de organisatie ontvangen. Daarnaast biedt het ons een solide basis voor de realisatie van de nieuwe, digitale werkplek."

ICT-strategie als uitgangspunt

"Sevagram heeft met medewerkers vanuit de gehele organisatie een ICT-strategie met ambities vormgegeven. De realisatie van een nieuw intranet en de digitale werkplek sluiten hier volledig op aan. Vanuit onze ambities willen we onze medewerkers goede ICT-ondersteuning bieden om zo prettig, simpel en veilig te kunnen (samen)werken. Altijd, overall, op ieder moment en op ieder device."

We werken op dit moment samen met Advantive aan de realisatie van een nieuwe, digitale werkplek op basis van SharePoint Online. Deze digitale werkplek biedt medewerkers een centrale werkomgeving: Het Sevagram Portaal. Dit portaal geeft medewerkers toegang tot hun applicaties en relevante informatie. We zorgen voor een basisinrichting van dit portaal. Vervolgens kan de medewerker dit portaal verder personaliseren. Op deze manier bieden we iedere medewerker een persoonlijke en passende digitale werkplek."

Thuis in de zorg

"Advantive fungeert als sparringpartner en zorgt voor een toekomstbestendige en veilige inrichting van de digitale werkplek. Daarnaast zorgt Advantive voor de migratie van onze documenten op de G-schijf naar SharePoint Online, zodat alle data ook vanuit de digitale werkplek kan worden benaderd. Advantive is thuis in de zorg en maakt de juiste keuzes. De samenwerking verloopt voorspoedig. Samen zorgen we ervoor dat we over enkele maanden live kunnen gaan."

Adoptie en verandermanagement

"De introductie van een digitale werkplek brengt veranderingen met zich mee. Onze medewerkers zijn goed in de zorg voor onze cliënten, maar zijn vaak minder digitaal vaardig. Daarmee gaan we ze helpen. We besteden veel aandacht aan communicatie naar en training van onze medewerkers.

Ook introduceren we een buddy systeem voor onze medewerkers. Een buddy is een collega die enthousiast is over de digitale werkplek. Medewerkers kunnen bij hun buddy terecht voor advies en vragen. Onze adoptiestrategie is erop gericht om medewerkers enthousiast te maken over de nieuwe manier van werken. Uiteindelijk draait alles om zorg binnen Sevagram. Op een laagdrempelige manier zorgen we ervoor, dat onze medewerkers de nieuwe mogelijkheden optimaal gaan gebruiken. Dit is een continu proces."

Wat is je advies aan andere zorgorganisaties?

"Binnen iedere zorginstelling staat zorg centraal. Een slimme inzet van ICT draagt bij aan een verdere verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Bovendien kan er meer tijd aan cliënten worden besteed. Mijn advies is om allereerst een goede en toekomstbestendige basis voor digitale vernieuwing te realiseren. Begin vandaag nog met je organisatie voor te bereiden op de toekomst, anders ben je te laat." ■

