

Samenwerking Sportbedrijf Arnhem en Advantive

Sportbedrijf Arnhem exploiteert en beheert al jarenlang de zwembaden, sporthallen, sportparken en playgrounds in Arnhem. Sinds 2017 is de organisatie geen onderdeel meer van de gemeente Arnhem, maar een zelfstandige onderneming. Ruim 200 medewerkers zijn continu bezig om het sportaanbod, de sportaccommodaties en (online) dienstverlening nog aantrekkelijker en innovatiever te maken. ICT speelt hierbij een belangrijke rol. Remy Blauw, ICT-specialist bij Sportbedrijf Arnhem, vertelt over de rol van ICT binnen Sportbedrijf Arnhem.

Wat maakt Sportbedrijf Arnhem uniek?

“Alle sporten die door de gemeente Arnhem worden uitgedragen, worden door Sportbedrijf Arnhem geëxploiteerd. Sportbedrijf Arnhem is sinds 1 januari 2017 verzelfstandigd. We zijn hierdoor als organisatie nog daadkrachtiger en flexibeler geworden. Het helpt ons om verder te kunnen groeien. Onze ambitie is om tot de beste sportbedrijven van Nederland te behoren.”

Welke rol heeft ICT binnen Sportbedrijf Arnhem?

“Een grote rol! Heel veel zaken worden tegenwoordig digitaal geregeld. ICT ondersteunt onze volledige bedrijfsvoering en dagelijkse manier van (samen)werken. Daarnaast speelt het een belangrijke rol in ons sportaanbod. Het aanbod wordt bijvoorbeeld steeds interactiever met behulp van digitaal beeld en geluid. Dit vraagt om een brede ICT-ondersteuning.”

Hoe is de initiële samenwerking met Advantive gestart?

“Goed! Voor de verzelfstandiging namen we onze ICT-diensten af bij de gemeente Arnhem. Onderdeel van de verzelfstandiging was dat we onze ICT in eigen beheer gingen verzorgen. We zijn op zoek gegaan naar een ICT-partner. We hebben hiervoor een aanbesteding in de markt gezet. Deze is gegund aan Advantive. De inschrijving van de ICT-dienstverlener is met de beste prijs-kwaliteitverhouding beoordeeld. Samen met Advantive hebben we een volledig nieuwe en flexibele ICT-infrastructuur voor Sportbedrijf Arnhem gerealiseerd. We werken vanaf dag 1 met veel plezier en succes met Advantive samen. We hebben destijds de juiste keuze gemaakt.”

Hoe is het carve-out project verlopen?

“Het was een intensief project. Het project bestond uit twee belangrijke onderdelen, namelijk het ontvlechten van de ICT-infrastructuur van Sportbedrijf Arnhem uit de ICT-infrastructuur van de gemeente Arnhem en het realiseren van een volledig nieuwe ICT-omgeving op basis van Office 365 en Microsoft Azure. Beide projecten liepen parallel en vroegen zowel om een organisatorische als technische aanpak. Samen met Advantive hebben we de nieuwe cloud ICT-infrastructuur en werkplekken ontworpen, gebouwd en gerealiseerd. Ook heeft Advantive de carve-out en migratie begeleid. We zijn gefaseerd live gegaan. We hebben allereerst de e-mailomgeving gemigreerd. Daarna hebben we de ICT-infrastructuur en digitale werkplekken vormgegeven. We zijn met de nieuwe cloud ICT-infrastructuur en werkplekken in 1 weekend live gegaan. Dankzij een goede voorbereiding is de livegang geruisloos verlopen.”

Hoe ziet de nieuwe ICT-omgeving van Sportbedrijf Arnhem eruit?

"Bij de realisatie van de nieuwe ICT-omgeving stonden gebruikersgemak en eenvoud in beheer centraal. Daarnaast hebben we onder andere vanwege de flexibiliteit, veiligheid en innovatiekracht voor een volledige transitie naar de Microsoft cloud gekozen. Bovendien was het belangrijk dat de nieuwe ICT-omgeving de nieuwe manier van (samen)werken optimaal faciliteert. Medewerkers waren gewend om met een desktop op kantoor te werken. De nieuwe werkplek voor medewerkers bestaat uit een laptop met een cloudgebaseerde werkplek op basis van Office 365. We hebben recent de overstap van RDS naar Azure Virtual Desktop gemaakt. De gebruikerservaring en performance zijn goed. Het beheer van Azure Virtual Desktop is nog eenvoudiger dan het beheer van RDS. Daarnaast hebben we Skype for Business door Microsoft Teams vervangen. Microsoft Teams gebruiken we voor bellen, chatten, vergaderen en (samen)werken. We beschikken over een toekomstbestendige ICT-omgeving. Advantive helpt ons om de ICT-omgeving up-to-date te houden en nieuwe technologie succesvol in te zetten. Dit is een continu proces.

Waar ben je trots op?

"Ik ben enorm trots op de mooie stappen die we samen met Advantive hebben gemaakt. We werken als Sportbedrijf Arnhem volledig in de cloud op basis van de laatste technologie. Onze ICT-infrastructuur is veilig, stabiel en flexibel. Dankzij onze up-to-date en cloudgebaseerde ICT-infrastructuur en digitale werkplekken konden we tijdens de eerste lockdown direct vanuit huis ons werk voortzetten. Ook kunnen we nu eenvoudig het hybride werken faciliteren. Dit maakt onze organisatie bijzonder flexibel en wendbaar."

Hoe ervaren de gebruikers werken in de cloud?

"Heel positief! We hebben de overstap van desktop naar laptop gemaakt. Gelukkig hadden we er bij de verzelfstandiging al voor gekozen om volledig vanuit de cloud te gaan werken. Dankzij de digitale werkplek kunnen onze gebruikers altijd en overal

werken. Dit was voor de coronacrisis al prettig, maar de afgelopen periode was dit extra fijn. Dit hebben onze collega's ook als zeer positief ervaren."

Hoe ervaar je de samenwerking met Advantive?

"Goed! Het is bijzonder prettig samenwerken met Advantive. De organisatie kent korte lijnen en biedt brede ICT-ondersteuning. De consultants staan altijd voor je klaar en we hebben een goede klik. Ze bieden ons de gewenste ICT-ondersteuning en -kennis. Bovendien is Advantive voor mij een belangrijke sparringpartner. Ik word proactief op de hoogte gehouden over nieuwe ICT-ontwikkelingen. Dit helpt ons om slimme ICT-keuzes te maken. Het is een gelijkwaardige en inspirerende samenwerking!"

Wat zijn je toekomstplannen?

"We vinden het belangrijk om onze ICT-omgeving up-to-date te houden. Het helpt ons om snel in te kunnen spelen op veranderende behoeften van gebruikers en klanten. Dit maakt onze organisatie flexibel en innovatief. De samenwerking met Advantive is dan ook erg waardevol voor ons."

Heb je nog een advies voor andere organisaties?

"Zorg dat je ICT-omgeving up-to-date blijft, maak de volledige overstap naar de cloud en werk met de laatste technologie. Volg nieuwe ICT-ontwikkelingen op de voet en laat je inspireren door specialisten. Maak slimme ICT-keuzes die ervoor zorgen dat je als organisatie flexibel bent, zodat je snel kunt inspelen op veranderingen en kansen. Zoek een sparringpartner zoals Advantive die je hierbij kan helpen." ■

SPORTBEDRIJF ARNHEM