



Samenwerking WIJindhoven en Advantive

WIJindhoven is ontstaan uit het programma WIJindhoven van de gemeente Eindhoven. Vanaf de start in 2012 heeft de stichting WIJindhoven een duidelijke visie: één huishouden, één plan. De missie is helder en tweeledig: Eindhovenaren die een steuntje in de rug nodig hebben ondersteunen en de lokale netwerken versterken met de aanpak 'Buurt in Bloei'. René Frederik, manager bedrijfsvoering bij WIJindhoven, vertelt over de rol van business intelligence (BI) in de gehele organisatie en hoe BI bijdraagt aan de dienstverlening van WIJindhoven.

Wat maakt WIJindhoven bijzonder?

"Onze aanpak is generalistisch, waarbij we een integrale benadering hanteren en naadloos werken binnen de vier verschillende decentrale wetten: de Jeugdwet, WMO, Participatiewet en de gemeentelijke wet schuldendiensten. Dit belangrijke werk is aan ons uitbesteed door de gemeente Eindhoven. Met 15 leefgebieden in ons vizier, bieden we inwoners ondersteuning op al deze fronten. Als welzijnsorganisatie zijn we er oprecht voor alle Eindhovenaren. Onze betrokkenheid bij de inwoners van Eindhoven is groot. We hechten veel waarde aan hun eigen kracht en samen kracht, met als ultiem doel dat inwoners die (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben weer grip krijgen en houden op hun leven."

Initiële samenwerking Advantive

"Toen ik vier jaar geleden bij WIJindhoven begon, was het gebruik van business intelligence minimaal en stuurinformatie was schaars. De beschikbare data was niet consistent en vaak niet tijdig beschikbaar. Door mijn ervaring met datagedreven werken, zag ik onmiddellijk een kans voor WIJindhoven. Als stichting willen we slim en

efficiënt opereren. Onze dienstverlening vraagt om realtime inzichten. Hier zag ik een duidelijke rol voor business intelligence. We benaderden Advantive en de klik was er meteen. Samen definieerden we de eerste KPI's voor stuurinformatie en we hadden vrij snel de eerste BI-dashboards ontwikkeld. Via een iteratief proces, samen met Advantive, hebben we zowel de dashboards als de datasets steeds verder geoptimaliseerd."

Van data naar stuurinformatie

"De inzet van business intelligence binnen WIJindhoven, met een speciale nadruk op het ontwikkelen van een eigen regiesysteem, is vormgegeven door een coöperatieve samenwerking met Advantive en met onze collega's. We hebben samen een significantie groei doorgemaakt. In slechts zeven maanden – werd de dataset niet alleen verbeterd, maar ook complexer. Advantive heeft ons geholpen om deze uitgebreide data verder te optimaliseren. Het iteratieve proces, waarin we nauw samenwerkten, leidde tot een dieper inzicht en de ontwikkeling van (stuur)informatie voor alle lagen van onze organisatie. De pioniersfase, waarin de architectuur werd bedacht, geïmplementeerd en getest, maakte plaats voor de productiefase, waarin data nu daadwerkelijk als stuurinformatie op verschillende niveaus wordt gebruikt. De samenwerking met Advantive heeft niet alleen bijgedragen aan de ontwikkeling van dashboards op operationeel, tactisch en strategisch niveau, maar heeft ook onze organisatie versterkt door het implementeren van goed doordachte KPI's. Dit alles werd mogelijk gemaakt door aandachtig te luisteren naar wat onze collega's nodig hebben om hun werk effectief uit te voeren."

Adoptie- en verandermanagement

"Adoptie- en verandermanagement is een cruciaal aspect van het werk van Advantive. Het maken van een dashboard is een, maar het daadwerkelijk gebruiken, daar gaat het om. Ondanks de uitdaging om bij het vertrouwde te blijven, hebben we samen met Advantive onze collega's ondersteund om de nieuwe manier van werken te omarmen."

Prominente rol BI

"Business intelligence heeft een prominente rol verworven binnen onze organisatie, mede door de ontwikkeling van ons eigen regiesysteem. We hebben dit systeem naadloos geïntegreerd met Power BI, waardoor gebruikers direct in hun hoofddashboard van het systeem een realtime overzicht krijgen van de stand van zaken op persoons-, wijk-, buurt- en organisatieniveau, afhankelijk van hun rol binnen de organisatie. Dankzij de naadloze integratie is het niet meer nodig om tussen applicaties te schakelen en biedt het direct toegang tot essentiële data gedurende de werkdag. Met ons eigen systeem hebben we de controle en flexibiliteit om onze dataset verder te verrijken. Power BI is hierbij een onmisbare tool geworden, waarmee we nu onze data omzetten naar realtime (stuur)informatie."

Nieuw datawarehouse

"Geconfronteerd met groeiende uitdagingen door een intensiever gebruik van business intelligence binnen de organisatie, besloten we, samen met Advantive, ons datawarehouse toekomstbestendig te maken. De ontwikkeling van een nieuw datawarehouse in een private cloud omgeving binnen Microsoft Azure betekende een aanzienlijke vooruitgang, vooral op technisch vlak en qua gebruikservaring. Het nieuwe systeem biedt meer snelheid, stabiliteit en toegang tot actuelere data door het benutten van de nieuwste technologieën. Advantive speelde hierin een cruciale rol, bij zowel het vormgeven van de architectuur, het uitvoeren van de datamigratie als het stimuleren van de private cloud omgeving en fungeerde als een waardevolle adviseur. Hoewel een datamigratie spannend kan zijn, zorgde grondig testen voor een soepele transitie."

"Wat ik leuk vind aan alle consultants van Advantive is dat ze graag willen. Iedereen barst van de energie en kennis. Er zit een drive in waar je u tegen zegt."

Betrokken adviseur

"De betrokkenheid van de Advantive consultants is zo sterk dat ze aanvoelen als echte collega's. De samenwerking met Advantive, die begon met een eenvoudige vraag om een dashboard te maken, is door de jaren heen gegroeid, waarbij zij zich hebben ontwikkeld tot een uitgebreide adviseur op het gebied van business intelligence en een partner in de ontwikkeling van WIJeindhoven."

"De snelheid en vaardigheid waarmee Advantive onze organisatie en uitdagingen begrijpt, verdient een groot compliment."

Enorme flexibiliteit

"Daarnaast wil ik een compliment geven voor de flexibiliteit betreffende inhuur. Als stichting gaan we zeer bewust om met onze budgetten en het is essentieel dat we kunnen op- en afschalen wanneer nodig. Advantive toont hierin grote flexibiliteit, wat voor ons cruciaal is."

Kennispartner

"Alle consultants denken actief met ons mee en hebben een aanpak waarbij kennisdeling centraal staat, iets dat vanaf het begin van onze samenwerking een expliciete wens was. Het vermogen om zelf kennis en vaardigheden te ontwikkelen is cruciaal voor ons, zodat we op termijn het merendeel van het werk zelfstandig kunnen uitvoeren. Ook de adoptiekracht en het vermogen om verder te kijken dan puur business intelligence, zoals aandacht voor security, waarderen we zeer. Indien nodig wordt er geschakeld met de specialisten van Advantive. Het is bijzonder prettig dat Advantive alle benodigde kennis in huis heeft en dat we daarop kunnen vertrouwen."

De toekomstvisie

"Ik ben ontzettend blij met waar we nu staan. Samen met Advantive hebben we prachtige stappen gemaakt en ik ben trots op de manier waarop we nu als organisatie business intelligence inzetten. Als volgende stap wil ik onderzoeken hoe we Power BI nog verder kunnen integreren in onze processen. Ook wil ik verkennen hoe we in de toekomst met kunstmatige intelligentie aan de slag kunnen gaan."

Tips voor organisaties die starten met BI

"Bezint eer ge begint! Start met het maken van een blauwdruk. Denk grondig na over hoe het eindproduct eruit zou moeten zien en overweeg zorgvuldig wat je precies met Power BI in je organisatie wilt bereiken. Investeer veel energie in het voortraject en in het ontwikkelen van een solide dataset. BI is immers zo goed als de dataset waarmee je werkt." ■

